

Lista de control de la investigación para la policía cuando responde a casos de menores con necesidades especiales desaparecidos



Esta lista de control está dirigida a ampliar las acciones de respuesta tomadas por la policía para la recuperación a salvo de menores con necesidades especiales desaparecidos y tiene que usarse junto con el apéndice de *Menores con necesidades especiales desaparecidos* y con *Menores con necesidades especiales desaparecidos - Cuestionario de persona perdida*.

Preguntas al recibir la llamada

Se insta a los telecomunicadores de seguridad pública a obtener **de inmediato** la información indicada en la siguiente lista y a proporcionarla a todos los que responden primero. Además, se los insta a comunicarse **de inmediato** con el Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Explotados llamando al 1-800-THE-LOST® (1-800-843-5678) para asegurar que se despliegan recursos inmediatamente al comienzo del incidente, incluso expertos en búsqueda y rescate.

- ¿Tiene o lleva consigo el menor algún dispositivo técnico localizador? Si es así, ¿de qué clase y cómo se obtiene acceso a la información de ubicación?
- ¿Le atrae al menor el agua? Si es así, ¿puede nadar?
- ¿Le atraen al menor las calles o carreteras transitadas?
- ¿Tiene el menor fascinación por vehículos como trenes, equipos pesados, aviones o camiones de bomberos?
- ¿Ha deambulado antes el menor? Si es así, ¿dónde le encontraron?
- ¿Tiene el menor hermanos(as) con necesidades especiales? Si es así, ¿ese hermano(a) ha deambulado antes? Si es así, ¿dónde le encontraron?
- ¿A dónde le gusta ir al menor? ¿Tiene un lugar favorito?
- ¿Es el menor no verbal? ¿Cómo reaccionará si le llaman por su nombre?
- ¿Responderá el menor a una voz en particular como la de su madre, padre, otro pariente, cuidador o amigo de la familia?
- ¿Tiene el menor una canción, juguete o personaje favoritos? Si es así, ¿qué o quién es?
- Si el menor es verbal, ¿conoce los nombres de sus padres, dirección del hogar y número de teléfono?
- ¿Hay cosas que al menor no le gustan o tiene temores o desencadenantes emocionales específicos?
- ¿Cómo podría reaccionar el menor a las sirenas, helicópteros, aviones, perros rastreadores, personas que visten uniforme o a quienes participan en un equipo de búsqueda?
- ¿Cómo responde el menor al dolor o a una herida?
- ¿Cómo responde el menor cuando le tocan?
- ¿Tiene el menor una placa de identificación médica?
- ¿Tiene el menor alguna cuestión o requisito sensorial, médico o dietético?
- ¿Depende el menor de algún medicamento de sustento de la vida?
- ¿Se altera el menor con facilidad? Si es así, ¿qué métodos se usan para calmarle?

La respuesta inicial

- Identifique los peligros en el área donde se vio al menor por última vez y envíe personal a esos lugares para buscarlo, prestando particular atención a cualquier lugar con agua y zonas específicas de interés del menor, como sus lugares favoritos.
- Asegure las zonas peligrosas identificadas cerca de donde se vio al menor por última vez para impedir que entre a esas áreas.
- Determine si el menor tenía o portaba un dispositivo de localización y, si es así, inicie de inmediato las medidas de rastreo para ubicar al niño o niña.
- Determine si el menor le tiene miedo a aviones, perros, vehículos todo terreno u otros recursos usados para ayudar en búsquedas. Recuerde que el uso de perros de rastreo al comienzo de la respuesta inicial ayudará a asegurar una localización exitosa.
- Determine si el menor es sensible o se asusta de los ruidos y cómo reaccionará típicamente a ese tipo de ruidos.
- Establezca medidas de contención de las rutas conocidas del menor para impedirle que deambule más lejos del lugar donde se le vio por última vez, usando todos los medios apropiados como patrullas de carretera, en bicicleta y por aire.
- Comuníquese sin demora con el Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Explotados (*National Center for Missing & Exploited Children*) para solicitar asistencia de sus expertos en búsqueda y rescate y en dirección de búsqueda.
- Asegúrese de que el organismo principal está usando los servicios de un sistema de 911 revertido, como “Alerta de menor desaparecido” (*A Child Is Missing Alert*) en www.achildmissing.org. Este servicio ayuda a alertar a la comunidad local por medio de un programa de respuesta rápida y de alerta al vecindario usando sistemas telefónicos de alta tecnología.
- Determine si se ha emitido una “Alerta de menor desaparecido en peligro” (*Endangered Missing Child Alert*).

Acciones de investigación

- Comuníquese con el padre o guardián del menor para evaluar más a fondo la condición de necesidades especiales del niño o niña.
- Determine si el menor tiene antecedentes de haber deambulado o haberse escapado y, si es así, dónde y cuáles características físicas relacionadas con esos episodios podrían haber atraído al niño o niña.
- Identifique características físicas adicionales que podrían atraer al menor como calles o carreteras, trenes, equipos pesados, camiones de bomberos, hamacas en los parques y señales de carreteras.
- Determine si el menor tiene lugares favoritos.

- [] Determine si el menor tiene una canción, juguete o personaje favoritos.
- [] Determine si hay cosas que no le gustan al menor o si tiene temores o desencadenantes emocionales y, si es así, cómo reaccionará típicamente a estímulos negativos.
- [] Determine cómo reacciona el menor a las sirenas, perros y vehículos usados en la búsqueda y a personas de autoridad o en uniforme. Los niños con autismo algunas veces eludirán a los equipos de búsqueda o tratarán de ocultarse en lugares pequeños.
- [] Determine la habilidad de comunicación del menor respecto a destreza verbal versus no verbal.
- [] Determine si el menor responderá por su nombre cuando se le llame.
- [] Determine si el menor conoce los nombres de sus padres, dirección del hogar y números de teléfonos.
- [] Determine si el menor tiene otras condiciones mentales o físicas.
- [] Determine si el menor tiene cuestiones o requisitos dietéticos.
- [] Determine si el menor está tomando medicamentos y, si es así, que clase de medicamentos, riesgos involucrados con dosis demoradas o incumplidas y efectos secundarios potenciales si la medicina no se toma de la manera prescripta.
- [] Determine si el menor tiene un brazalete o una placa de identificación médica.
- [] Determine cómo responde el menor al dolor o a una herida.
- [] Determine la respuesta del menor cuando le tocan.
- [] Determine cuáles son los métodos usados para calmar al niño o niña.

Acciones de búsqueda y rescate

- [] Preserve el lugar donde se vio al niño o niña por última vez.
- [] Use personal de búsqueda y rescate acostumbrado a la geografía existente, sea urbana, suburbana o rural.
- [] Provea un informe detallado sobre los comportamientos del menor desaparecido al personal de búsqueda y rescate que llega al lugar.
- [] Considere usar *Menores con necesidades especiales desaparecidos - Cuestionario de persona perdida (Missing Children With Special Needs Lost-Person Questionnaire)* del Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Explotados.
- [] Inicie las acciones de búsqueda y rescate con énfasis en lugares con agua, áreas de alto riesgo, corredores de viaje, rutas a lugares favoritos, lugares visitados con anterioridad y otras áreas de interés sugeridas por quienes conocen al niño o niña.
- [] Trate de atraer el niño o niña usando sus cosas favoritas, como tocar una canción que le gusta o manejar un tipo de vehículo favorito por el área de búsqueda.
- [] Use técnicas de búsqueda nocturna si fuese apropiado, como proyecciones de luces y diseños, especialmente diseños giratorios, u otros tipos de elementos visuales favoritos para atraer al niño o niña. **Nota:** Tenga presente que las búsquedas nocturnas pueden ser riesgosas para el niño o niña si el terreno incluye peligros como precipicios, acantilados, pozos de mina o lugares con agua. Tratar de atraer a un niño o niña a esas áreas puede conducir a consecuencias trágicas si los buscadores no las identifican y aseguran antes de usar los elementos de atracción.
- [] Extienda la duración de la búsqueda porque los comportamientos únicos de algunos niños con necesidades especiales podrían tener un efecto protector permitiendo que el niño o niña sobreviva más tiempo de lo que se considera una tasa normal de supervivencia de un niño.
- [] En caso de una búsqueda prolongada evalúe la eficacia general de las operaciones y haga los ajustes necesarios para que la fase operativa siguiente incluya los recursos y necesidades logísticas inmediatas y a largo plazo para el despliegue de esos recursos.
- [] Determine si hay alguna grieta en el área original de búsqueda y haga arreglos para inspeccionar esas áreas nuevamente.
- [] Considere usar personal capacitado en búsqueda y rescate además de buscadores voluntarios para ampliar sus habilidades de búsqueda.

Acciones de recuperación y reunificación

Se recomiendan las consideraciones indicadas a continuación para reducir y/o minimizar las emociones o ansiedades exacerbadas que el niño o niña podría experimentar en el momento de la recuperación.

- Mantenga un ambiente tranquilo y relajado.
- Contenga al niño o niña de manera pasiva para que no se aleje o salga corriendo y evite sujetarle.
- Cuando quiera que sea posible haga acudir de inmediato a un padre o guardián al sitio de la recuperación, y dígame al niño o niña que esa persona está en camino.
- Aproxímese al niño o niña a su nivel, arrodillándose si fuera necesario, y hablele en un tono de voz normal usando frases simples.
- Use un procedimiento de tareas y recompensas para aliviar la ansiedad y alentar el cumplimiento usando frases como "Primero vamos a quedarnos aquí y luego tu padre vendrá aquí".
- No suponga que el niño o niña comprende todo lo que se dice y hace en el lugar de la recuperación.
- Use materiales de comunicación, instrucciones escritas, dibujos o apuntes si fuera posible.
- Use sentido del humor y temas familiares cuando sea posible. Por ejemplo, si el niño o niña viste una camisa con un personaje de dibujos animados en ella, hablele acerca del personaje para ayudar a reducir cualquier ansiedad que pudiera sentir y calmarle si fuera presa de agitación.
- Busque cualquier elemento de identificación como un brazalete médico o un dispositivo de localización.
- Para obtener asistencia adicional de reunificación comuníquese con la Asociación Nacional para el Autismo llamando al 1-877-622-2884.